

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

Приложение №1 к Приказу №___ от 10 января 2026г.

«Утверждаю»:

Генеральный директор ООО «ВИС-ИНВЕСТ»

/ В.С. Дронов

«10» января 2026 г.

Правила проживания и пользования гостиничными услугами в гостинице Stella di Mosca (в новой редакции от 10.01.2026г.)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила проживания и пользования гостиничными услугами в гостинице Stella di Mosca разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в РФ», Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020г. №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 14.04.2017 № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов» (далее по тексту «Правила»).
- 1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителей путем размещения в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы и дополнительно на других ресурсах Исполнителя). При заключении договора Заказчик письменно подтверждает, что ознакомлен с действующими Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в гостинице Stella di Mosca.
- 1.3. Условия и правила, указанные в настоящих Правилах, являются обязательными для потребителей, которые обратились к Исполнителю для получения гостиничных услуг.
- 1.4. Основные понятия, используемые в Правилах, означают:

Бронирование – предварительный заказ номера (места в номере) в гостинице Потребителем (Заказчиком).

Время заезда – время, установленное Исполнителем для заезда Потребителя – 15 часов 00 мин по Московскому времени.

Время выезда – время, установленное Исполнителем для выезда Потребителя – 12 часов 00 минут по Московскому времени.

Гостиница – средство размещения, имущественный комплекс гостиницы имеющее наименование Stella di Mosca, предназначенный для оказания гостиничных услуг, расположенное по адресу: 125009, Российская Федерация, г. Москва, ул. Большая Никитская, д.9.

Гостиничные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем и доводится до сведения Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Дополнительные гостиничные услуги – гостиничные услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания.

Депозит – взнос денежных средств на счёт в размере 20 000.00 (двадцать тысяч) рублей наличными средствами или путем резервирования на банковской карте. Депозит является способом обеспечения оплаты всевозможных дополнительных услуг, не входящих в стоимость проживания.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги Гостиницы и Исполнителя для личных или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Исполнитель – ООО «ВИС-ИНВЕСТ» (ИНН 7709033070, ОГРН 1027700289759), юридический адрес: 125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д.5, стр.1, ком. 18, оказывающее заказчику (потребителю) гостиничные услуги по договору.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее – «Договор») в пользу Потребителя.

Номер – помещение в гостинице соответствующей категории, предназначенное для временного размещения и проживания.

Прейскурант - внутренний локальный нормативный акт, утверждаемый Генеральным менеджером Исполнителя, которым устанавливаются:

- категории номеров и их параметры;
- цены номеров (мест в номерах) и перечень гостиничных услуг, входящих в цену номера определенной категории (места в номере определенной категории);
- стоимость предоставления дополнительного места в номере (дополнительной кровати);
- перечень имущества гостиницы и его стоимость, подлежащая возмещению потребителем (заказчиком) исполнителю в случае утраты или повреждения имущества гостиницы потребителем;
- перечень и стоимость дополнительных услуг, оказываемых исполнителем, в том числе стоимость питания (если оно не включен в цену номера (места в номере)).

Прейскуранты на русском языке размещены в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (в информационной папке на стойке приема и размещения гостиницы и дополнительно на других ресурсах Исполнителя).

Цена номера (тариф) - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену (входящих в цену номера).

Расчётный час – время заезда и выезда Потребителя, установленного Исполнителем.

Ранний заезд – дополнительная услуга по размещению Потребителя до установленного расчётного часа в гостинице, при наличии свободных номеров.

Поздний выезд – дополнительная услуга по размещению Потребителя в гостинице после установленного расчётного часа, при наличии свободных мест.

Подтверждение – форма документа, установленная Исполнителем, которая подтверждает условия бронирования.

1.5. Гостинице присвоена категория «Пять звезд». Свидетельство №77/АА-139-2021/823-2024 от 16 января 2024 года, выданное ООО «ЭКСПЕРТ КОНСАЛТ ГРУП» (регистрационный номер аттестата аккредитации №АА-139-2021 от 16.06.2021г.).

1.6. Номер реестровой записи Единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии С7720224007773 от 07.07.2025г.

2. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг

- 2.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное пребывание и обслуживание Потребителей и Заказчиков в Гостинице.
- 2.2. Режим работы Гостиницы – круглосуточный.
- 2.3. К комплексу гостиницы относится:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

- Номерной фонд включает 65 номеров следующих категорий: номер Супериор (Superior room), номер Делюкс (Deluxe room), Полулюкс (Junior Suite), Люкс Делюкс (Deluxe Suite), Полулюкс с террасой (Junior Suite with terrace), Люкс Делюкс с террасой (Deluxe Suite with terrace), Люкс Премиум (Premium Suite), Люкс Президентский (Presidential Suite)
- СПА комплекс
- Ресторан «IL Ristorante»
- Лобби бар
- Салон красоты
- Переговорная комната
- Подземная парковка
- Банкетный зал
- Бутик шоколада «La Cioccolateria»

2.4. Режим работы предприятий общественного питания (ресторанов, баров) Гостиницы:

Ресторан «IL Ristorante»	07:00 – 23:00 ежедневно
Лобби бар	24 часа ежедневно
Бутик шоколада «La Cioccolateria»	09:00 – 21:00 ежедневно

2.5. Режим работы СПА комплекса: устанавливается Правилами пользования СПА комплексом (Приложение №2 к настоящим Правилам).

2.6. Режим работы салона красоты: согласно графику работы салона.

2.7. Заезд и выезд из Гостиницы Потребителя осуществляются с учётом расчётного часа. Время заезда – 15:00 часов по местному времени. Время выезда – 12:00 часов по местному времени.

2.8. Перечень услуг, входящих в цену номера, определяется категорией номера и устанавливается прейскурантами.

2.9. Услуга раннего заезда и позднего выезда из Гостиницы является дополнительной услугой и предоставляется на условиях, оговоренных настоящими Правилами.

2.10. Информация об Исполнителе гостиничных услуг и оказываемых услугах размещена в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (информационной папке службе приёма и размещения Гостиницы).

2.11. Перечень дополнительных услуг, не входящих в стоимость номера, а также цены на дополнительные услуги находятся в прейскурантах, которые размещены в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приёма и размещения гостей Гостиницы).

2.12. Информация о третьих лицах, которые оказывают услуги на территории Гостиницы имеется в наличии в информационной папке в Службе приёма и размещения Гостиницы.

2.13. Гостиница собирает и использует персональные данные посетителей в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №152 от 27.07.2006 для таких целей, как, в частности, постановка гостей на регистрационный и миграционный учет по месту пребывания, а также обеспечения контрактных обязательств между Гостиницей и гостями отеля, подрядчиками и контрагентами. По взаимному согласию между Гостиницей и посетителем Гостиница вправе также собирать данные о Персональных предпочтениях гостей для обеспечения более комфортного проживания посетителей в гостинице в будущем. Под «Персональными предпочтениями» подразумеваются данные об интересах, предпочитаемой деятельности, еде и напитках, а также о запросах в отношении услуг, предоставляемых Гостиницей.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

3. Условия и порядок бронирования и аннулирования бронирования

- 3.1. Бронирование номера осуществляется через отдел бронирования путем принятия от Потребителя (Заказчика) сведений для осуществления бронирования по телефону +74952525555, электронной почте reservations@stelladimosca.ru или иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Потребителя (Заказчика). Договор на бронирование заключается в случае необходимости.
- 3.2. Бронирование номера через сайт Гостиницы осуществляется путем заполнения формы, установленной на сайте Гостиницы.
- 3.3. Бронирование номеров в Гостинице производится и подтверждается Исполнителем при наличии свободных номеров путем закрепления за Заказчиком (Потребителем) уведомления с подтверждением бронирования в соответствии с п. 3.5. Правил.
- 3.4. Гостиница принимает гарантированные бронирования. Бронирование гостиничного номера считается гарантированным, если:

- была произведена успешная преавторизация денежных средств на карте Заказчика или Потребителя в размере стоимости одной ночи согласно тарифу, указанным в бронировании. Для этого заказчику направляется ссылка на преавторизацию денежных средств на банковской карте;
- Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Гостиницы согласно выставленному счету;

- Заказчик предоставляет номер кредитной карты Потребителя и срок действия кредитной карты.

Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гостиница ожидает Потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

Заказчик обязуется письменно уведомлять Клиентов об указанных выше условиях. Бронирование на оставшиеся дни при этом отменяется.

- 3.5. Бронирование считается действительным с момента получения потребителем подтверждения бронирования, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Гостинице, Заказчике (потребителе), категории заказанного номера и его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Гостинице, а также иные, определяемые Гостиницей сведения.
- 3.6. Если бронирование осуществляется Заказчиком, являющимся юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, условия, размер, сроки внесения авансового платежа, а также иные условия бронирования могут отличаться от указанных в настоящих Правилах и определяются договором с Заказчиком.
- 3.7. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров соответствующей категории на весь запрашиваемый период.
- 3.8. Оплата бронирования может быть осуществлена до заезда в виде 100% предоплаты за весь период проживания или на стойке размещения при заезде в Гостиницу.
- 3.9. Договором с заказчиком может быть установлена своя форма отказа от бронирования для каждого заказчика.

4. Порядок размещения в Гостинице. Правила размещения и проживания в Гостинице

- 4.1. Размещение Потребителя осуществляется после заключения между сторонами Договора о предоставлении гостиничных услуг, оформления документов на проживание и получения Потребителем расчетной квитанции или иного расчетного документа (счета).
- 4.2. Договором между Потребителем и Исполнителем, содержащим существенные условия: сведения о заказчике (потребителе); сведения о предоставляемом номере (месте в номере); цену номера – за исключением конфиденциальных тарифов; период проживания в гостинице; иные необходимые сведения; соглашение о защите и неразглашении

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

информации согласно законодательству РФ, является Регистрационная карта Гостя. Регистрационная карта (договор) оформляется Службой приема и размещения при оформлении проживания Потребителя в Гостинице.

4.3. Гость обязан подписать регистрационную карту в процессе заселения в Гостиницу. В случае отказа гостя подписать регистрационную карту, гостиница оставляет за собой право отказать в обслуживании.

4.4. Расчетная квитанция или иной расчетный документ (счет) включает в себя:

- наименование Исполнителя;
- ФИО Потребителя;
- период проживания;
- цена номера;
- другие необходимые данные на усмотрение Исполнителя.

4.5. Заселение потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в п. 4.5 Правил, заселение в Гостиницу потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), согласия законных представителей (одного из них), оформленного в установленной законом форме, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в отсутствие с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них), оформленного в установленной законом форме.

Заключение договора об оказании гостиничных услуг с несовершеннолетним гражданином в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется с письменного согласия его законных представителей - родителей (усыновителей, попечителей), оформленного в установленном законом порядке.

Совершеннолетние лица, не являющиеся родителями (усыновителями, опекунами, попечителями) могут проживать в одном номере с несовершеннолетними в случае наличия у таких совершеннолетних лиц документального подтверждения полномочий по сопровождению несовершеннолетних. Подлинность подписи на документах должна быть засвидетельствована нотариально или в ином установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.6. Исполнитель вправе отказать в размещении Потребителям, не имеющим при себе документ, удостоверяющий личность указанных в п. 4.5 Правил, или находящихся в состоянии сильного алкогольного, наркотического или иного токсикологического опьянения, а также Потребителям, нарушившим настоящие Правила при предыдущих проживаниях.

4.7. Гостиница не использует единую биометрическую систему, многофункциональный сервис обмена информацией или мобильное приложение федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" в целях идентификации и (или) аутентификации Потребителя при заселении в Гостиницу.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

- 4.8. Размещение в Гостинице с животными оплачивается согласно прейскуранту и требует предварительного согласования с Гостиницей. Стоимость такого размещения составляет 15 000.00 (пятнадцать тысяч) рублей, включая НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ. Размещение в одном номере возможно только с одним животным, весом не более 15 (пятнадцати) кг. Размещение в Гостинице с экзотическими и дикими животными не допускается. При заезде в Гостиницу с животным, с потребителем заключается Соглашение о проживании с животными. В случае причинения животным ущерба имуществу Гостиницы, на счет Потребителя будет занесена стоимость устранения такого ущерба, а также стоимость генеральной уборки и санитарной обработки номера. Гостиница оставляет за собой право попросить Потребителя удалить животного из Гостиницы в том случае, если его присутствие мешает другим Потребителям, а также работе Гостиницы.
- 4.9. На период действия ограничительных мер по предотвращению распространения инфекций (коронавирусной инфекции COVID-19 и т.п.), а также в иных случаях, Правительством РФ могут быть установлены дополнительные требования к перечню документов, на основании которых производится заселение Гостя в Гостиницу.
- 4.10. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с действующими Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации. Постановка Потребителей, являющихся иностранными гражданами или лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с действующими Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации.
- 4.11. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. №9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации"
- 4.12. При заключении договора Потребитель дает свое согласие на обработку его персональных данных и их передачу третьим лицам Исполнителем в соответствии с действующим законодательством. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность персональных данных Гостя и гарантирует, что передача его персональных данных третьим лицам будет осуществляться только в целях исполнения обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации.
- 4.13. При заключении договора на оказание гостиничных услуг гость соглашается с использованием в помещениях Гостиницы (кроме номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
- 4.14. Договором между потребителем и Исполнителем, содержащим существенные условия, является Регистрационная карта Гостя. Регистрационная карта (договор) оформляется Службой приема и размещения при оформлении проживания потребителя в Гостинице.
- 4.15. Исполнитель обеспечивает проживающим Потребителям по просьбе следующие виды услуг без дополнительной оплаты:
- Телефонная внутренняя связь
 - Интернет во всех помещениях гостиницы
 - Сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей в службе приёма и размещения
 - Вызов скорой помощи
 - Пользование медицинской аптечкой;

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

- Доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении
 - Швейцар
 - Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно
 - Побудка к определенному времени
 - Ежедневная уборка горничной номера
 - Ежедневная заправка постелей
 - Вечерняя подготовка номера
 - Ежедневная смена постельного белья
 - Ежедневная смена использованных полотенец:
 - Хранение багажа
 - Банкомат
 - Услуги консьержа
 - организация встреч и проводов, включая транспортную доставку гостей и багажа
 - Вызов такси
 - аренда (прокат) автомашины без водителя
 - бронирование и (или) продажа билетов на различные виды транспорта (в т.ч. с помощью интернет-сервисов)
 - экскурсии, гиды и гиды-переводчики
 - бронирование и (или) продажа билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия (в том числе с помощью интернет-сервисов)
 - Туристская информация в службе приёма и размещения (в холле гостиницы)
 - Подземный паркинг на территории гостиницы
 - Медицинские услуги
 - Предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов, электрического фена;
 - Бутилированная вода, чайник или кофемашинка две керамические кружки, 2 чайные ложки; набор продуктов для приготовления чая и кофе
 - Утюг и гладильная доска;
 - Детские кровати; детские стульчики, горшки и другие принадлежности;
 - Гигиенические средства - гель, шампунь, кондиционер, лосьон для тела, мыло;
 - Пилка для ногтей, шапочка для душа, ватные диски, расческа, зубной набор, бритвенный набор, салфетки и ложка для обуви, тапочки, плед, сейф в номере.
- 4.16. Продление проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденного бронирования. При этом при наличии свободных номеров, возможно размещение потребителя в другом номере (стоимость номера определяется согласно выбранной категории)
- 4.17. Предельный срок проживания в Гостинице не устанавливается.
- 4.18. Книга отзывов и предложений находится в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (в информационной папке службы приема и размещения Гостиницы).

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

- 4.19. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Потребитель нарушает условия договора, при этом Потребитель возмещает Гостинице фактически понесенные им расходы.

5. Стоимость проживания и порядок оплаты

- 5.1. Цена номера, услуги, которые входят в стоимость проживания, порядок и способы оплаты номера устанавливаются Исполнителем.
- 5.2. Цена номера и перечень услуг, входящих в стоимость, определяются в соответствии с маркетинговой политикой Гостиницы.
- 5.3. Исполнителем установлена посуточная оплата услуг.
- 5.4. Под расчётными сутками понимается: в первые сутки проживания - период с времени заезда первого дня проживания до 12:00 часов следующего дня; во вторые и последующие сутки проживания – период с 12:00 часов дня текущих суток до 12:00 часов дня следующих суток.
- 5.5. При размещении в Гостинице Потребитель должен внести гарантийный депозит, под которым понимаются денежные средства в размере 20 000.00 (двадцать тысяч) рублей наличными средствами или резервирование на банковской карте. Депозит является способом обеспечения оплаты всевозможных дополнительных услуг, не входящих в стоимость проживания. При выезде потребителя вся неиспользованная сумма подлежит возврату.
- 5.6. Ранний заезд и поздний выезд предоставляется при наличии свободных номеров за дополнительную плату. Ранний заезд до 09:00 часов утра дня заезда предоставляется за 100% от стоимости суток проживания. Ранний заезд с 09:00 часов утра до 15:00 часов дня предоставляется за 50% от стоимости суток проживания. Поздний выезд до 18:00 часов предоставляется за 50% от стоимости суток проживания. Поздний выезд после 18:00 часов предоставляется за 100% от стоимости суток проживания.
- 5.7. В случае задержки выезда потребителя, в день выезда после установленного расчетного часа (услуга «поздний выезд») плата за проживание устанавливается в следующем размере:
- задержка не более 6 часов после расчетного часа – оплата за проживание взимается в размере 50% от стоимости последней ночи.
 - задержка от 6 до 24 часов после расчетного часа – оплата за проживание взимается в размере полной суточной цены номера - доплата по полной стоимости тарифа текущего дня.
- 5.8. Завтрак предоставляется детям в сопровождении родителей в возрасте:
- До 5 лет включительно – бесплатно
 - С 6 до 11 лет - 50% от стоимости завтрака
- 5.9. Возраст ребёнка должен быть подтверждён свидетельством о рождении.
- 5.10. При выезде потребителя ранее оплаченного срока проживания расчёт производится в соответствии с Тарифом.
- 5.11. Стоимость дополнительных услуг определяется согласно прейскуранту по запросу (Приложение №3 к настоящим Правилам).
- 5.12. Оплата дополнительных услуг зарегистрированным и проживающим Потребителем может осуществляться как на месте в точке продаж, так в счет внесенного депозита на номер комнаты, если таковой был внесен и стоимость услуги не превышает размер внесенного депозита.
- 5.13. Гостиница выдаёт первичные бухгалтерские документы (в т.ч. счёт-фактура) Гостю только при условии предоставления Исполнителю запроса и доверенности от компании в день заезда.
- 5.14. Все расчёты производятся в рублях РФ.
- 5.15. Гостиница вправе предоставлять скидки от действующего тарифа в размере, установленном Гостиницей следующим льготным категориям: Герои Социалистического Труда, полные кавалеры Трудовой Славы, инвалиды войны, участники(ветераны) Великой Отечественной войны, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», Герои

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, инвалиды I и II групп.

- 5.16. Пользуются правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке при наличии мест в праве: военнослужащие, сотрудники уголовно-исполнительной системы, судьи, сотрудники федеральной противопожарной службы, члены совета Федерации, депутаты Государственной Думы, лицо начальствующего состава органов федеральной фельдъегерской связи, прокурорские работники, сотрудник таможенного органа, судебный пристав, сотрудники следственного комитета и федеральные государственные гражданские служащие, сотрудник полиции, работникам Государственной налоговой службы.

6. Права, обязанности и ответственность потребителя

6.1. Потребитель обязан:

- Соблюдать порядок проживания в Гостинице, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке Службы приема и размещения.
- Соблюдать правила пожарной безопасности (Приложение №1 к настоящим Правилам), с которыми можно ознакомиться в информационной папке Службы приема и размещения.
- Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.
- Немедленно оповестить Службу приема и размещения в случае утраты карты гостя.
- Бережно относиться к имуществу Гостиницы, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере, в местах общего пользования и на территории Гостиницы.
- Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы лично или за приглашенное лицо.
- Не создавать условия и не допускать возникновения аварий электросетей, тепло- и водоснабжения, иных технических и инженерных систем и оборудования гостиницы;
- Не использовать любые нагревательные приборы, если это не предусмотрено в номере;
- Не проносить в Гостиницу громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества;
- Не проводить видео- и фотосъемку на территории Гостиницы, в том числе служебных помещениях, помещениях индивидуального пользования, общих (общественных) зонах Гостиницы, за исключением съемки, проводимой Гостем в номере, в который он заселился для проживания, и съемки, на которую получено разрешение или согласие Исполнителя;
- Своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные Гостиницей дополнительные услуги, в том числе продукцию мини бара;
- В соответствии со стандартами Исполнителя не выносить еду и напитки в все рестораны и иные точки питания
- При проведении мероприятий в Гостинице выполнять установленные законодательством требования, связанные с массовым пребыванием людей, в том числе:
- При расстановке технологического, выставочного и другого оборудования в помещениях не загромождать эвакуационные проходы к лестничным клеткам и другим путям эвакуации различными материалами, изделиями, оборудованием и другими предметами, препятствующими свободной эвакуации людей;

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

- Не уменьшать ширину проходов между рядами, не устанавливать в проходах дополнительные кресла, стулья и т.п.,
- Не гасить полностью свет во время мероприятий;
- Не допускать заполнение помещения людьми сверх установленной нормы;
- Не устраивать в тамбурах выходов вешалки для одежды, гардеробы, а также не хранить (в том числе временно) инвентарь и материалы;
- Не применять дуговые прожекторы, свечи и хлопушки, не устраивать фейерверки и другие световые пожароопасные эффекты, которые могут привести к пожару;
- Не проводить перед началом или во время мероприятия огневые, покрасочные и другие пожароопасные и пожаровзрывоопасные работы;
- Не производить изменения объемно-планировочных решений, в результате которых ухудшаются условия безопасной эвакуации людей, ограничивается доступ к огнетушителям, пожарным кранам и другим средствам пожарной безопасности или уменьшается зона действия автоматической установки пожаротушения, системы дымоудаления, системы оповещения и управления эвакуацией;
- При обнаружении подозрительных предметов или признаков пожара на территории Гостиницы сообщать сотрудникам Гостиницы, набрав «0»
- Не препятствовать надлежащему исполнению работниками Гостиницы их служебных обязанностей.
- В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников Гостиницы.
- Родители или иные сопровождающие лица обязаны нести ответственность за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил.
- В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы Потребитель возмещает Гостинице ущерб в полном объеме, согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту.

6.2. Потребителю запрещается:

- В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере Гостиницы и в помещениях для общего пользования любыми нагревательными приборами, за исключением приборов, предоставленных Исполнителем;
- В соответствии с федеральным законом № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", курение на территории Гостиницы, в номерах Гостиницы, а также на открытой террасе Гостиницы запрещено. Курение разрешено в специально отведенном и оборудованном месте. В случае обнаружения запаха табачного дыма, Гостиница имеет право потребовать выплаты денежной суммы в размере стоимости одной ночи проживания за детоксикацию (анти табачную обработку и дезодорацию) помещения (номера).
- При обнаружении сотрудниками Исполнителя во время проживания Потребителя (Заказчика) в помещении (номере) включая, но не ограничиваясь:

- пятен на ковре, мебели, шторах, стенах, потолке;
- сильных загрязнений номера, связанных со скоплением мусора и пищевых отходов;
- запаха табака или иного сильно выраженного запаха. Гостиница оставляет за собой право выставить гостю счет за услуги генеральной уборки помещения (номера) в размере – 50 000.00

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

(пятьдесят тысяч) рублей, включая НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ за каждый случай нарушения.

Если пятна очистить не удалось, сторонняя компания выдает заключение, на основании которого начисляется стоимость услуг по замене коврового покрытия в соответствии с категорией номера и площадью к замене.

- Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.
- Использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.)
- Находиться в служебных помещениях Гостиницы без разрешения работников Гостиницы;
- Совершать любые действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других потребителей. С 23.00 до 07.00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других Гостей;
- Совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;
- Запрещается доступ и пребывание в Гостинице лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, в пляжной одежде, малолетним детям без сопровождения взрослых.
- Фото- и видеосъемка в служебных помещениях, в помещениях индивидуального пользования, общих (общественных) зонах Гостиницы, в том числе зонах СПА комплекса, ресторана «IL Ristorante», Лобби бара, Библиотека, Салона красоты, Переговорной комнаты, Подземной парковке, Банкетном зале, Бутика шоколада «La Cioccolateria», внутренний двор запрещена, за исключением съемки, проводимой Гостем в номере, в который он заселился для проживания, и съемки, на которую получено разрешение или согласие Исполнителя.

Фото-и-видеосъемка, не являющаяся коммерческой (в том числе на мобильные устройства, позволяющие производить фото- и видеосъемку), в общественных зонах Гостиницы, указанных выше может проводиться исключительно при условии разрешения или согласия Исполнителя, а также согласия на такую съемку всех, присутствующих в общедоступных помещениях граждан в соответствии с п.7 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». В том числе, не разрешено сознательное и/или случайное использование изображений других гостей Гостиницы, Ресторана или СПА в фото- или видеосъемке без предварительного согласия гостей. Гости при осуществлении видео и фотосъемок на территории (при разрешении Исполнителя) Гостиницы должны обеспечивать соблюдение прав других Гостей, находящихся в Гостинице. Видео и фотосъемка гражданина может осуществляться только с согласия этого гражданина с соблюдением правил, установленных ст. 152.1 ГК РФ «Охрана изображения гражданина».

Участие персонала Гостиницы в любой съемке осуществляется только при получении предварительного согласия персонала Гостиницы.

Без специального разрешения Исполнителя в любых помещениях не разрешается осуществлять профессиональную коммерческую фото- и видеосъемку, т.е. съемку, целью которой не является осуществление права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации для личных нужд по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

К профессиональной коммерческой может быть отнесена любая съемка с использованием профессиональной техники и оборудования (особенно с использованием штативов, осветительного

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

или другого оборудования), которая подразумевает получение снимков или видеоматериалов для использования в СМИ или на коммерческих ресурсах с целью извлечения прибыли.

Доступ в Гостиницу с профессиональной фото-и видеоаппаратурой осуществляется через служебный вход по заранее подготовленным спискам.

6.3. Потребитель вправе:

- Пользоваться всеми гостиничными услугами при условии их оплаты.
- Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Гостинице, стоимости и перечне гостиничных услуг.
- Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оформления претензий и обращений.

7. Гарантии, права, обязанности и ответственность Исполнителя

7.1. Гарантии Исполнителя:

- Исполнитель гарантирует, что размещение, оказываемые услуги и удобства безопасны, соответствуют стандарту качества и чистоты, и полностью соответствуют всем применимым нормам федеральных законов, нормативных актов и стандартов и требованиям системы Классификации гостиниц категории «5 звезд».
- Исполнитель гарантирует, что имеет все необходимые лицензии и разрешения, которые требуются законодательными и нормативными актами РФ и г. Москвы для оказания гостиничных услуг.
- Исполнитель гарантирует, что предоставляемые потребителям услуги общественного питания соответствуют требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства.
- Исполнитель имеет номера, предусмотренные для проживания людей с ограниченными возможностями в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- Информация об оказываемых Исполнителем услугах, изложенная в настоящих Правилах, договорах об оказании услуг (гостиничных, по проведению мероприятий в конференцзалах и др.) является полной и достоверной.

7.2. Исполнитель обязан:

- Оказывать потребителям услуги в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами РФ и субъектов РФ, настоящими Правилами; договорами, заключенными с потребителем на оказание гостиничных услуг.
- Оказывать потребителю в полном объеме услуги, входящие в цену договора; и исключительно по запросу потребителя – иные услуги за дополнительную плату.

Исполнитель оказывает потребителю следующие услуги:

- служба приема и размещения в круглосуточном режиме;
- вручение корреспонденции гостям;
- поднос багажа из машины в номер и из номера в машину в круглосуточном режиме;
- утренняя побудка по просьбе гостей;
- ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей;
- смена постельного белья – ежедневно, а также по просьбе гостя;
- ежедневная смена полотенец;
- стирка, химчистка и глажка в течение суток;
- услуга химчистки - экспресс-обслуживание;
- чистки обуви;
- отправление и доставка корреспонденции;
- хранение ценностей в сейфовой комнате;
- хранение багажа в багажной комнате – только для проживающих гостей;

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

- вызов такси;
- подземная парковка
- вызов скорой помощи, пользование аптечкой;
- услуги питания: круглосуточное предоставление услуг питания, завтрак A la Carte, меню рум-сервис в номере.
- Обеспечить конфиденциальность информации о потребителях и посетителях гостиницы.
- Не проводить после 23.00 шумных мероприятий на территории гостиницы, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.
- Предоставлять полную и достоверную информацию об услугах, оказываемых Гостиницей.
- Обеспечивать наличие настоящих Правил, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами;
- Своевременно реагировать на просьбы потребителя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры Гостиницы.
- В случае аварии или выхода из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать потребителю номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, произвести возврат денежных средств.
- Предоставлять по первому требованию Потребителя «Книгу отзывов и предложений».
- Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей, принимать меры по жалобам Гостей.

7.3. Исполнитель вправе:

- Отказать потребителю в предоставлении услуг проживания, выселить Потребителя из гостиницы в случаях нарушения настоящих Правил, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу Гостиницы и третьих лиц, с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов.
- Исполнитель не несет ответственность перед Потребителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.
- Исполнитель не несет ответственности за причинение ущерба здоровью потребителя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Гостиницы и у третьих лиц.
- Исполнитель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Потребителя при условии, что они находились в сейфовой комнате Службы приёма и размещения. Вещи, обнаруженные после расчетного часа выезда персоналом Исполнителя в номере, подлежащем высвобождению, признаются забытыми и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы. Все оставленные пищевые продукты и алкогольная продукция хранятся в течении 3х дней. Все оставленные и найденные вещи, не представляющие большой ценности, хранятся 90 дней. Вещи, представляющие особую ценность, хранятся 2 года. Ценными вещами считаются ювелирные изделия, электронная техника, кредитные карты, предметы искусства и другие дорогостоящие предметы. Все оставленные и найденные вещи, по

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

истечения срока хранения передаются лицу, нашедшему вещи или утилизируются. Утилизация вещей производится Руководителем хозяйственной службы совместно с начальником СБ. Предварительно список утилизированных вещей утверждается Генеральным менеджером отеля.

7.4. Исполнитель вправе посещать номер, в котором проживает Потребитель, в его отсутствие в следующих случаях:

- в случае необходимости уборки номера, если на двери не висит табличка «не беспокоить»;
- в случае необходимости проверки супервайзером качества уборки номера горничной;
- в случае необходимости выполнения инженерной службой неполадок в номере, которые обнаружила горничная при уборке номера;
- в случае пополнения/проверки мини-бара;
- в случае необходимости обхода номеров на предмет оставленных гостями вещей в прачечную-химчистку;
- в случае задымления, пожара, затопления или иных форс-мажорных обстоятельств (включая наличия опасений по поводу здоровья Потребителя);
- в случае нарушения гостем настоящих Правил, а также общепринятых правил соблюдения общественного порядка.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

Приложение №2 к Приказу № _____ от 10 января 2026г.

«Утверждаю»:

Генеральный директор ООО «ВИС-ИНВЕСТ»

/ В.С. Дронов

«10» января 2026 г.

Правила противопожарной безопасности в Гостинице Stella di Mosca

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми проживающими в Гостинице Stella di Mosca и их посетителями.

1. Проживающим и их посетителям при нахождении их в Гостинице запрещается:

1.1. Зажигать спички, зажигалки, свечи, курить.

1.2. Приносить, хранить, поджигать, приводить в действие:

- Пиротехнические изделия (петарды, бенгальские огни, хлопушки и т.п.);
- Бытовые свечи, сухой спирт;
- Керосиновые, паяльные лампы, бытовые электроприборы, кроме тех, которыми уже укомплектован гостиничный номер (например, кипятильники, электрообогреватели, мультиварки, печи СВЧ и т.п.);
- Легковоспламеняющиеся и горючие жидкости (бензин, керосин, растворители, краски и т.п.);
- Горючие материалы.

1.3. Использовать не по назначению противопожарное оборудование (огнетушители, пожарные рукава, пожарные извещатели и т.п.).

1.4. Повреждать первичные средства пожаротушения, пожарные знаки, автоматическую пожарную сигнализацию, извещатели.

1.5. Загромождать мебелью или другими предметами (чемоданами и т.п.):

- Эвакуационные пути из номера;
- Лестничные марши, коридоры, холлы и выходы к ним;
- Основные и запасные пути эвакуации.

1.6. Пользоваться повреждёнными (неисправными) электророзетками, электровыключателями, электроприборами, а также вставлять в них посторонние предметы.

2. При эксплуатации электроприборов запрещается:

2.1. Нарушать Правила пользования электроприборами при эксплуатации:

2.1.1. Правила пользования минибаром (холодильником)

- Мини-бар находится во включённом состоянии и оснащён регулятором температуры. Не нужно регулировать охлаждение, так как в зависимости от температуры окружающей среды, автоматика держит температуру, установленную заводом-изготовителем. Если по какой-то причине мини-бар был отключен, после включения необходимая для хранения температура в пустом холодильнике достигается примерно через 6-7 часов.
- Ни в коем случае не пытайтесь отремонтировать холодильник самостоятельно! В случае неисправности обратитесь в службу приёма и размещения.

Отравляющие или взрывоопасные материалы хранить в холодильнике запрещается!

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

2.1.2. Правила пользования электрическим настенным феном

При пользовании электрическим феном следует соблюдать следующие меры предосторожности:

- Ни в коем случае не пользуйтесь феном в ванне и в душе или поблизости от раковины, наполненной водой.
- Ни в коем случае не погружайте фен в воду или в другие жидкости.
- Не кладите прибор на место, в которое может попасть вода или другие жидкости.
- Не пытайтесь вытащить подключённый электрический прибор из воды: немедленно выньте вилку из сетевой розетки.
- Всегда, когда кладёте прибор, выключайте его.
- Пользуйтесь феном так, чтобы решетки для входа и выхода воздуха никогда не были закрыты посторонними предметами.
- Не пользуйтесь прибором при наличии аномалий в работе, после его падения или при повреждённом шнуре.
- При намокании наружных поверхностей фена, шнура питания или штепсельной вилки отключите вилку от розетки. Для дальнейшего использования фена дождитесь его полного высыхания.
- Не пытайтесь починить прибор самостоятельно, обратитесь в службу приёма и размещения отеля.
- Этот прибор не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или нехваткой опыта и знаний. Они могут пользоваться прибором только под наблюдением человека, ответственного за их безопасность. Не позволяйте детям играть с прибором.
- Дети должны пользоваться прибором под присмотром взрослых. Предупредите детей об опасности, связанной с использованием прибора, и проинформируйте их о мерах предосторожности.
- Эксплуатация фена не подразумевает применения к нему физической силы, так как это может привести к поломке по вине пользователя.

2.1.3. Правила пользования электрическим чайником

При пользовании электрическим чайником следует соблюдать следующие меры предосторожности:

- Используйте чайник согласно данной инструкции.
- Устанавливайте чайник на ровную, устойчивую поверхность.
- Не устанавливайте на чайник посторонние предметы.
- Не используйте прибор при повреждённом шнуре питания, если нарушена нормальная работа устройства, если оно падало или было повреждено другим образом.
- При отключении чайника от сети держитесь только за вилку, не тяните за провод, это может привести к повреждению провода или розетки и вызвать короткое замыкание.
- По окончании использования не забывайте отключать чайник от сети.
- Оберегайте чайник от ударов, падений и иных механических воздействий.
- Не используйте чайник вне жилого помещения.
- Этот прибор не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или нехваткой опыта и знаний. Они могут пользоваться прибором только под наблюдением человека, ответственного за их безопасность. Не позволяйте детям играть с прибором.
- Используйте чайник только по прямому назначению для нагревания чистой питьевой воды. Не нагревайте в чайнике другие жидкости.
- Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячим деталям прибора незащищенными руками до тех пор, пока они полностью не остынут.
- Не открывайте крышку чайника, пока вода кипит.
- Берегите лицо и руки от пара во избежание получения ожогов.
- Наполняйте чайник выше отметки **MIN**. Нагревание недостаточного количества воды может привести к поломке чайника.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

- Не наполняйте чайник выше отметки **MAX**, при закипании вода может выплеснуться.
 - При намокании наружных поверхностей чайника, подставки, шнура питания или штепсельной вилки отключите вилку от розетки. Для дальнейшего использования чайника дождитесь его полного высыхания.
 - Эксплуатация чайника не подразумевает применения к нему физической силы, так как это может привести к поломке по вине пользователя.
- 2.2. Эксплуатация электроприборов (в том числе э/удлинителей, э/тройников и т.п.) в технически неисправном состоянии (повреждён корпус прибора, повреждена изоляция э/шнура, имеется запах гари, неисправна э/вилка).
- 2.3. Подключать электроприборы в сеть с напряжением большим, чем напряжение, на которое рассчитан электроприбор.
- 2.4. Устанавливать на электроприборы какие-либо предметы, в том числе горючие предметы, посуду с жидкостью (вазы с цветами, стакан с водой, т.п.).
- 2.5. Завязывать, скручивать, заземлять электрошнуры электроприборов.
- 2.6. Тянуть за шнур для отсоединения электроприбора от электросети.
- 2.7. Уходя из комнаты, необходимо выключить освещение и электроприборы, за исключением тех, которые допускается эксплуатировать без надзора за ними.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ГОСТИНИЦЕ

Уважаемые Гости!

Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности.

- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками, электроплитами).
- Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, лампы освещения и др. электроприборы.
- Напоминаем Вам, что опасно накрывать включённые торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.
- Категорически запрещено в здании отеля пользоваться открытым огнём и курительными принадлежностями, курить, в том числе пользоваться электронными сигаретами, а также любым газовым оборудованием.
- Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

Если вы прибыли в Гостиницу в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц.

В случае пожара в Вашем номере:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «101» или «112», стационарных телефонов гостиницы «9101» или «9112».
2. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок.
3. Обязательно сообщите о пожаре администрации гостиницы.
4. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «101» или «112», стационарных телефонов гостиницы «9101» или «9112».
2. Покиньте ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
3. Если коридоры сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
4. Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своём местонахождении.
5. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании вам помощи.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

Приложение №3 к Приказу №___ от 10 января 2026г.

«Утверждаю»:

Генеральный директор ООО «ВИС-ИНВЕСТ»

_____/ В.С. Дронов

«10» января 2026 г.

Правила пользования СПА комплексом Гостиницы Stella di Mosca

1. Общие правила

1.1. Правила определяют порядок поведения Посетителей на территории **СПА комплексом Гостиницы Stella di Mosca**.

1.2. **СПА комплексом Гостиницы Stella di Mosca** (далее- Спа-комплекс) представляет собой комплекс, в котором предоставляются оздоровительные спа-услуги, услуги фитнес-центра, аква- и термальный комплекс, в рамках установленного рабочего времени и по предварительной записи.

1.3. Пользование услугами Спа-комплекса означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть в момент записи на услуги в Спа-комплекс) посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, а при первом посещении салона обязан заполнить анкету, предоставленную сотрудником Спа-комплекса и письменно подтвердить свое ознакомление и согласие с Правилами Спа-комплекса и согласие на обработку персональных данных. Получение анкеты от сотрудника Спа-комплекса означает, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Спа-комплекс организованной группой лиц (проведение мероприятий), ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.4. К посещению **СПА комплекса Гостиницы Stella di Mosca** допускаются дееспособные граждане и несовершеннолетние граждане с 14 лет, в присутствии их законных совершеннолетних представителей. Законный представитель несовершеннолетнего гражданина несет полную ответственность за действия детей на территории **СПА комплексом Гостиницы Stella di Mosca**.

1.5. К самостоятельному посещению **СПА комплекса Гостиницы Stella di Mosca** допускаются Посетители с 18 лет. Посетители Спа-комплекса несут полную ответственность за порчу имущества **СПА комплексом Гостиницы Stella di Mosca**, причинение вреда третьим лицам.

1.6. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в **СПА комплексом Гостиницы Stella di Mosca** ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении **СПА комплексом Гостиницы Stella di Mosca** всем остальным желающим.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНОМ.

2.1. Плавательный бассейн открыт с **07:00 до 23:00**. Плавательный бассейн предназначен для использования только гостями Гостиницы и Жильцами (не гостями или посетителями Жильцов), а также иными лицами, определенными по единоличному решению Управляющего Гостиницей. Управляющий Гостиницей может запретить или ограничить доступ в плавательный бассейн в течение определенного времени. Плавательный бассейн может быть временно закрыт для технического обслуживания или проведения особых мероприятий. В дополнение к правилам, размещенным внутри зоны плавательного бассейна или определенным иным образом в тот или иной момент времени Управляющим Гостиницей, к плавательному бассейну, джакузи и благоустроенной площадке у бассейна применимы следующие правила:

2.2. В бассейне не дежурит спасатель. Каждый плавающий берет на себя ответственность за нахождение в бассейне.

2.3. До входа в бассейн или джакузи необходимо принять душ.

2.4. К посещению СПА-зон допускаются дети с **10 лет** в сопровождении взрослого в часы с **09:00-11:00** и с **15:00-17:00**.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

- 2.5. Никакие животные не разрешены в бассейне, джакузи и на благоустроенной площадке у бассейна (кроме собак-поводырей, которые разрешены на благоустроенной площадке у бассейна)
- 2.6. Никакие велосипеды, скейтборды или любое другое развлекательное оборудование не разрешены в бассейне, джакузи или на благоустроенной площадке у бассейна.
- 2.7. Лица с открытыми порезами, ранами, язвами, сыпью, волдырями, открытыми пораженными участками или иными потенциально опасными состояниями не могут использовать бассейн или джакузи. Любые и все повязки должны быть сняты до входа в бассейн или джакузи.
- 2.8. Никакие стеклянные, металлические, острые объекты или опасные материалы любого типа не разрешены в бассейне, джакузи или на благоустроенной площадке у бассейна.
- 2.9. Никакие продукты питания, напитки и жевательная резинка не разрешены в бассейне и джакузи. Питание и распитие напитков разрешено на благоустроенной площадке у бассейна. Мусор должен быть вывезен надлежащим образом.
- 2.10. Лицам в состоянии алкогольного опьянения и иного воздействия не разрешено пользоваться бассейном, джакузи и находиться на благоустроенной площадке у бассейна. Для целей данных правил, лица считаются находящимися "в состоянии алкогольного опьянения и иного воздействия", если они появляются нетрезвыми или выпили определенное количество алкогольных напитков, достаточное для правомерного признания их находящимися в состоянии алкогольного опьянения в случае, если бы они были за рулем транспортного средства в данной стране. Несмотря на любые указания в данных правилах на противоположное, ни при каких обстоятельствах Собственник Нежилых помещений, Управляющий Гостиницей или Управляющая организация ЖК не будут нести ответственность за действия лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения и иного воздействия, или неустранение лица в состоянии алкогольного опьянения и иного воздействия с территории бассейна, джакузи или благоустроенной площадки у бассейна.
- 2.11. Лица, использующие бассейн и джакузи, должны быть в плавательных костюмах. Не разрешены купальники-бикини, стринги, спортивные шорты, подрезанные и обычные джинсы.
- 2.12. В бассейне и джакузи не разрешено нырять.
- 2.13. Никто не должен слушать музыку (без наушников), громко говорить, использовать ненормативную лексику или иным образом издавать или вызывать громкие шумы и звуки.
- 2.14. Обязательно необходимо незамедлительно сообщить Управляющему Гостиницей в случае появления в джакузи, бассейне или на благоустроенной площадке у бассейна физиологических жидкостей или продуктов жизнедеятельности человеческого организма.
- 2.15. В джакузи, бассейне и на благоустроенной площадке у бассейна не разрешено курение.
- 2.16. Наполненные водой шары и игрушки с разбрызгивателем не разрешены.
- 2.17. В бассейне нельзя оставлять или хранить никакие персональные плавательные средства.
- 2.18. Ни в какое время не разрешено бегать, толкаться, распивать спиртные напитки, пихаться или допускать иное нарушающее порядок поведение. Любое лицо, участвующее в любом из вышеуказанных действий, могут попросить незамедлительно покинуть зону.
- 2.19. Собственник Нежилых помещений, Управляющий Гостиницей и Управляющая организация ЖК не несут ответственности за потерянные или украденные вещи.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ФИТНЕС-ЦЕНТРОМ.

- 3.1. Фитнес-центр открыт с **07:00 до 23:00**. Фитнес-центр предназначен для использования только гостями гостиницы и Жильцами (гости или посетители Жильцов не разрешены), а также иными лицами, определенными по единоличному решению Управляющего Гостиницей. Управляющий Гостиницей может запретить или ограничить доступ к фитнес центру в определенное время.
- 3.2. **Посещение тренажёрного зала возможно для детей старше 14 лет в сопровождении взрослого.**
- 3.3. Строго запрещено использовать личное спортивное оборудование, не предусмотренное Собственником Нежилых помещений, в том числе оборудование, которое крепится к человеческому телу, такое как утяжелители для ног или пульсометры.
- 3.4. Никакие стеклянные, металлические, острые объекты или опасные материалы любого типа не разрешены в фитнес-центре.
- 3.5. О любых проблемах с оборудованием необходимо сообщить напрямую Управляющему Гостиницей.
- 3.6. Лица, пользующиеся фитнес-центром, берут на себя полную ответственность за его использование. Собственник Нежилых помещений, Управляющий Гостиницей и Управляющая организация ЖК не несут ответственности за какую-либо травму, которую могут получить лица,

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИС-ИНВЕСТ»

125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1, ком. 18
ИНН 7709033070/ КПП 770401001 ОГРН 1027700289759

участвующие в любой физической активности. Участие в физической активности является добровольным.

3.7. Всегда необходимо носить надлежащую спортивную одежду. Всегда необходимо носить теннисную, беговую или иную обычную спортивную (не шипованную) обувь. Абсолютно не разрешены сандалии, обувь с открытым носом или пяткой. Необходимо носить футболки. Джинсы и джинсовые шорты не разрешены.

3.8. В фитнес-центре не разрешена еда. Не разрешена жевательная резинка. Вода, изотонические и спортивные напитки разрешены только в герметично закрытых пластиковых контейнерах. Радио, CD, MP3 и прочие аудиоплееры разрешены только как личные устройства, оснащенные наушниками.

3.9. В фитнес-центре не разрешены алкоголь, курение и табачная продукция.

3.10. Собственник Нежилых помещений, Управляющий Гостиницей и Управляющая организация ЖК не несут ответственности за потерянные или украденные вещи.

3.11. По причинам безопасности в фитнес-центр не разрешено проносить личные сумки.

3.12. Правила поведения в зоне свободных весов:

(i) Использование мела не разрешено.

(ii) Между подходами при выполнении упражнений необходимо давать возможность и другим людям заниматься на тренажере.

(iii) Диски необходимо возвращать на гриф или стойку.

(iv) Диски нельзя оставлять у стены, зеркала, скамеек или прочего оборудования.

(v) Диски и гири нельзя кидать на пол или скамейки.

3.14. Никакое кардиооборудование не должно использоваться более 30 минут, если другой человек ожидает использования данного оборудования.